

1 GÜLTIGKEIT DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 1.1** Für den gesamten Geschäftsverkehr der Gran Turismo Bike GmbH, 476158h, mit dem Sitz in der Stadt Salzburg (in der Folge „**Gesellschaft**“, „**wir**“ oder „**uns**“), gelten ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese AGB sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr, auch wenn darauf nicht in jedem Einzelfall ausdrücklich Bezug genommen wird.
- 1.2** Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Regelungen - insb allgemeine Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen – werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies von uns ausdrücklich schriftlich oder per Email bestätigt wurde. Mündliche Nebenabreden haben keine Gültigkeit.

2 ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

- 2.1** Angebote der Gesellschaft sind freibleibend und daher unverbindlich, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.
- 2.2** Die Bestellung des Kunden gilt erst mit der Auftragsbestätigung (= Bestellbestätigung) durch die Gesellschaft als angenommen; erst hierdurch kommt der Vertrag zustande. Die Bestätigung erfolgt mittels Email an den Kunden. Wir behalten uns allerdings vor, die Annahme einer Bestellung des Kunden aus welchem Grund auch immer abzulehnen. Sollte eine Bestellung nicht durchgeführt werden können oder von uns abgelehnt werden, wird der Kunde informiert.

3 REPARATUR

- 3.1 Preise.** Preisangaben für Reparaturarbeiten sind nicht als Pauschalpreis zu verstehen, es sei denn, im Einzelfall wurde Abweichendes vereinbart. Unsere aktuellen Preise und Stundensätze ergeben sich aus unserer Preisliste, die auch auf unserer Homepage abrufbar ist. Vom Kunden angeordnete Leistungen, die im ursprünglichen Auftrag keine Deckung finden, sind mit einem angemessenen Entgelt zu vergüten. Änderungen von bestehenden Aufträgen können Zusatzkosten verursachen, auch wenn hierauf nicht im Vorhinein hingewiesen wurde.
- 3.2 Zurückbehaltungsrecht.** Allfälligen Ansprüchen des Kunden auf Ausfolgung an ihn oder Dritte (einschließlich Weisungen über den Reparaturgegenstand in bestimmter Weise zu verfügen) können wir bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Verbindlichkeiten durch den Kunden das Zurückbehaltungsrecht an der Sache sowie die Zug-um-Zug-Einrede (gleichzeitiger Austausch von Reparaturgegenstand und Geld) entgegenhalten. Dies gilt gleichermaßen gegenüber einem vom Kunden verschiedenen Eigentümer.
- 3.3 Informationspflicht.** Der Kunde hat uns über Garantievereinbarungen (insb. eine allfällige noch bestehende Herstellergarantie) mit Dritten zu informieren und uns diese auszuhändigen.
- 3.4 Austauschteile.** Im Zuge der Reparatur ausgetauschte Teile werden von uns bis zur Übergabe des Reparaturgegenstandes aufbewahrt. Der Kunde kann bis dahin deren Herausgabe verlangen. Danach sind wir zur Entsorgung berechtigt und der Kunde hat allfällige Entsorgungskosten gesondert zu tragen.
- 3.5 Verzug bei der Abholung.** Wird der Reparaturgegenstand vom Kunden nicht zum vereinbarten Abholungstermin oder nach Verständigung von der Fertigstellung innerhalb von 7 Tagen abgeholt, sind wir berechtigt, eine angemessene Abstellgebühr (gem. Preisliste) zu verlangen. Ebenso sind wir berechtigt den abholbereiten Reparaturgegenstand mangels Abholung am vereinbarten Abholungstermin auf Kosten und Risiko des Kunden einem Drittverwahrer zu übergeben.

- 3.6 Kostenvoranschlag.** Ein allfälliger Kostenvoranschlag wird von der Gesellschaft nach bestem Fachwissen erstellt, jedoch kann für die Richtigkeit keine Gewähr übernommen werden. Ergibt sich nach Auftragserteilung eine Kostenüberschreitung von mehr als 20 %, hat die Gesellschaft den Kunden davon umgehend zu verständigen.

4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, EIGENTUMSVORBEHALT, AUFRECHNUNGSVERBOT

- 4.1 Umsatzsteuer.** Die Preise sind in EURO angegeben, und zwar zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer in Österreich (Nettobetrag), es sei denn es ist im Einzelnen Abweichendes ausgewiesen.
- 4.2 Nebenkosten.** Die angeführten Verkaufspreise beinhalten nur dann die Kosten für den Transport, Montage oder Aufstellung, wenn dies in Einzelnen so ausgewiesen ist.
- 4.3 Preisliste.** Die Preisliste sowie die im Einzelnen angeführten Verkaufspreise gelten bis auf Widerruf.
- 4.4 Zahlungsweise.** Die Bezahlung der Ware erfolgt derzeit wahlweise mit Kreditkarte, Vorkasse durch Überweisung, Paypal, Kauf auf Rechnung (Klarna), Beim Kauf im Geschäftslokal auch Bar.
- 4.5 Eigentumsvorbehalt.** Die Ware bleibt beim Abschluss eines Kaufvertrages/Werklieferungsvertrages bis zur vollständigen und unwiderruflichen Bezahlung des vereinbarten Preises (inklusive Nebenkosten) unser Eigentum. Vor der Übertragung des Eigentums ist eine Weiterveräußerung, Verpfändung oder sonstige Verfügung der Ware ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung unzulässig. Sofern der Kunde entgegen dieser Vereinbarung die Vorbehaltsware weiterveräußert, tritt er bereits mit Abschluss des Veräußerungsgeschäfts seine hieraus entstehenden Ansprüche aus der Weiterveräußerung mit allen Nebenrechten aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware, auch wenn diese verarbeitet, umgebildet oder vermischt wurde, an uns ab. Im Falle der Pfändung oder sonstigen Inanspruchnahme durch einen Dritten ist der Kunde verpflichtet, auf unser Eigentumsrecht hinzuweisen und uns unverzüglich zu verständigen.
- 4.6 Aufrechnungsverbot.** Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen unsere Forderungen aufzurechnen, es sei denn die Forderungen des Kunden wurden rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt.

5 VERSAND

- 5.1** Die Lieferung an den Kunden erfolgt unversichert. Geht die Ware am Transportweg verloren oder wird sie beschädigt, so trägt der Kunde dieses Risiko. Über Aufforderung durch den Kunden und gegen Aufpreis wird ein versicherter Versand angeboten.
- 5.2** Die Versandkosten sind der Preisliste bzw Homepage zu entnehmen. Wer unsere Dienstleistungspartner für den Versand sind, kann unserer Homepage entnommen werden.

6 RÜCKTRITTSRECHT FAGG

- 6.1** Der Kunde hat das Recht, gem. § 11 FAGG binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Das für den Kunden vorgesehene Muster-Widerrufsformular findet sich im Anhang dieser AGB. Die Ware muss vollständig, originalverpackt, in ungenutztem und neuwertigen Zustand an uns retourniert werden. Hygieneartikel, sowie Waren, die den oben genannten Bestimmungen nicht entsprechen sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Ein Rücktrittsrecht nach diesem Punkt ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn es sich um auf persönliche Bedürfnisse und Wünsche des Kunden angepasste Waren handelt.

- 6.2** Im Falle eines berechtigten Rücktritts muss die Ware spätestens 14 Tage ab Rücktrittserklärung an uns zurückgesendet werden. Der Rückversand erfolgt auf Kosten des Kunden.
- 6.3** Der Kunde darf offensichtlich beim Transport beschädigte Ware nicht entgegennehmen. Nimmt er die Ware doch entgegen, so hat der Kunde den Transportschaden umgehend bei Erhalt fotografisch zu dokumentieren und dies der Gesellschaft unter Übermittlung der Fotos anzuzeigen, damit diese allfällige Ansprüche gegen den Versandpartner geltend machen kann.
- 6.4** Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, sind empfangene Leistungen zurückzuerstatten. Die Rückzahlung von Geldbeträgen erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der ursprünglichen Zahlung vom Kunden ausgewählt wurde.

7 VERZUG

- 7.1 Lieferverzug.** Unsere Lieferzeitangaben sind unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Zustellung/Übergabe an den Kunden. Wenn die Bestellung teilbar ist, sind Teillieferungen zulässig. Ein Rücktritt des Kunden wegen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen Nachfrist von zumindest 4 Wochen möglich. Der Rücktritt muss gegenüber dem Verkäufer schriftlich geltend gemacht werden; eine bloße Email ohne Unterschrift ist unwirksam. Bei Teilleistungen bezieht sich das Rücktrittsrecht nur auf den Leistungsteil, hinsichtlich dessen Verzug eingetreten ist.
- 7.2 Annahmeverzug.** Übernimmt der Kunde die Ware nicht, so kommt er für die Kosten allfälliger weiterer Zustellversuche durch das Transportunternehmen auf und übernimmt zudem sonstige, durch den Annahmeverzug verursachte Kosten sowie das Risiko für den Untergang oder die Verschlechterung der Ware, auch wenn diese bloß zufällig bedingt wäre.
- 7.3 Zahlungsverzug.** Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so hat der Kunde alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten (z.B. gerichtliche/außergerichtliche Rechtsvertretung) sowie Aufwendungen (insb. Mahnspesen) zu tragen.

8 HAFTUNG, GEWÄHRLEISTUNG

- 8.1 Gewährleistung.** Der Kunde hat primär Anspruch auf Austausch/Verbesserung, jedoch liegt die Wahl zwischen Austausch und Verbesserung bei der Gesellschaft. Die Aufhebung des Vertrages oder Preisminderung kann nur unter Einhaltung der gesetzlichen Voraussetzungen begehrt werden.
- 8.2** Das Vorliegen von Mängeln ist vom Kunden anzuzeigen und zu dokumentieren (Fotos, Videos, etc.). Diese sind der Gesellschaft zu übermitteln. Alle Gewährleistungsbehelfe können vom Kunden schriftlich oder via Email geltend gemacht werden. Wir haben das Recht eine Rückzahlung des Kaufpreises so lange zu verweigern, bis wir die Ware vom Kunden zurückerhalten haben oder uns der Kunde einen Nachweis über die Rücksendung der Ware erbracht hat.
- 8.3 Abweichungen der Darstellung.** Da die Warendarstellung elektronisch erfolgt, kann es aufgrund von verschiedenen Computersystemen zu unterschiedlichen Darstellungen (Farbe, Zusammensetzung, ...) kommen. Daher kann nicht zugesichert werden, dass die tatsächliche Beschaffenheit der Ware exakt jener entspricht, die beim Bestellvorgang dem Kunden angezeigt wird.
- 8.4 Ausschluss.** Jegliche Haftung/Gewährleistung ist ausgeschlossen bei Schäden/Mängeln, die entweder auf Verschleiß, eigenmächtige Veränderungen, Einwirkung dritter Personen, unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels, Überbeanspruchung, Überspannung oder chemische Einflüsse und Ähnliches zurückzuführen sind.

- 8.5 Haftungsbeschränkung.** Die Gesellschaft haftet nur für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Das gleiche gilt für von uns eingesetzte Erfüllungsgehilfen sowie für unsere Arbeitnehmer. Auch gegenüber dem Verbraucher gilt ein Haftungsausschluss im Falle leichter Fahrlässigkeit, sofern es sich nicht um Personenschäden handelt. Sollte die Gesellschaft doch haften, so ist die Haftung für Verdienstentgang, entgangenen Gewinn, und sonstige Folgeschäden, Ansprüche Dritter gegen den Kunden und sonstige bloße Vermögensschäden ausgeschlossen.
- 8.6 Warnung.** Im Rahmen von Zerlege- oder Reparaturarbeiten ist es in der Regel selbst bei Anwendung gehöriger Sorgfalt unvermeidbar, dass kleinere Kratzer am Lack oder an den Bauteilen entstehen. Solche Schäden stellen keinen Mangel und auch keinen Schaden dar (keine Gewährleistung/Haftung); wenn sie doch einen Schaden darstellen, sind sie von uns nur zu verantworten (Schadenersatz), wenn wir diese grob fahrlässig verursacht haben. Falls wir im Zuge von Reparaturarbeiten Lackierungen durchführen, sind geringfügige Unterschiede in den Farbtönen hinzunehmen.
- 8.7 Verjährungsfrist.** Ansprüche auf Schadenersatz verjähren innerhalb von 12 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.
- 8.8 Höhere Gewalt.** Eine Haftung für die Nichteinhaltung unserer vertraglichen Verpflichtungen, die auf Ereignisse höherer Gewalt zurückzuführen sind (Streik, Pandemie, globale Lieferschwierigkeiten) ist ausgeschlossen.
- 8.9** Ausschließlich für Unternehmer gilt abweichend/ergänzend:
- (a) Grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz sind vom Kunden zu beweisen. Die Haftung der Gesellschaft beschränkt sich zudem hinsichtlich allfälliger Vermögensschäden der Höhe nach auf den Betrag der Bestellung der verkauften Ware an den Kunden.
 - (b) Ansprüche auf Schadenersatz verjähren nach Ablauf von 12 Monaten ab Übergabe.
 - (c) Die Frist des § 924 ABGB wird auf 2 Monate verkürzt. Die Gewährleistungsfrist selbst wird auf ein Jahr verkürzt.
 - (d) Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt des Gefahrenübergangs, wobei die Produkte und Waren sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen sind. Allfällige Mängel müssen unter genauer Angabe und Beschreibung der behaupteten Mängel samt Fotos unverzüglich, spätestens innerhalb von 3 Tagen ab Erhalt schriftlich angezeigt werden (Prüf- und Rügeobliegenheit). Sollte der Kunde dieser Obliegenheit nicht oder nicht fristgerecht nachkommen, besteht kein Anspruch auf Gewährleistung, Schadenersatz wegen des Mangels selbst oder Anfechtung des Vertrages wegen Irrtums über die Mängelfreiheit der Sache.

9 DATENSCHUTZ

- 9.1** Der Kunde versichert, dass die von ihm angegebenen Daten richtig und vollständig sind.
- 9.2** Die Gesellschaft speichert und verarbeitet die Daten des Kunden aufgrund dessen Einwilligung und zur Vorbereitung sowie Erfüllung des Vertrages ausschließlich nach den gesetzlichen Vorgaben der DSGVO. Durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen wird der Schutz der Daten des Kunden gesichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte durch die Gesellschaft wird ausgeschlossen, sofern es sich nicht um Dritte handelt, derer sich die Gesellschaft zur Vertragserfüllung bedient (insb. Lieferdienste, Zahlungsdienstleister). Die Daten werden diesen Dritten nur in jenem Umfang vermittelt, der zur Erfüllung des Zwecks notwendig ist..
- 9.3** Ist eine Aufbewahrung der Daten zur Erfüllung der Vertragspflicht oder gesetzlicher Verpflichtungen nicht mehr erforderlich, werden die Daten, gelöscht.

10 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 10.1 Gerichtsstand.** Zur Entscheidung aller aus dem Vertrag entstehenden Streitigkeiten – einschließlich einer solchen über das Bestehen oder Nichtbestehen des Vertrages – ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Gesellschaft zuständig. Sofern es sich um einen Anspruch der Gesellschaft gegen einen Verbraucher handelt, ist der Anspruch beim allgemeinen Gerichtsstand des Verbrauchers geltend zu machen.
- 10.2 Rechtswahl.** Der Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht, unter Ausschluss der Bestimmungen des Wiener Kaufrechtsübereinkommens (UN-Kaufrecht) und unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts.
- 10.3 Adressänderungen.** Der Kunde ist verpflichtet, uns Änderungen seiner Wohn- bzw. Geschäftsadresse bekannt zu geben, solange das vertragsgegenständliche Rechtsgeschäft nicht beiderseitig vollständig erfüllt ist. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten Erklärungen auch dann als zugegangen, falls sie an die zuletzt bekannt gegebene Adresse gesendet werden.
- 10.4 Salvatorische Klausel.** Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit aller anderen Geschäftsbestimmungen. Die Vertragsparteien werden die rechtsunwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzen, die dem Inhalt und Zweck der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahe kommt.
- 10.5 Alternative Streitbeilegung.** Die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher finden Sie hier: <https://ec.europa.eu/odr> Wir sind jedoch nicht bereit und nicht verpflichtet an einem solchen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Diese AGB werden hiermit vom Kunden in der aktuell gültigen Fassung anerkannt und genehmigt.